



# In de Wereldt is veel Gevaer; niet alle risico's zijn weg te managen

*In een paar stappen naar een geaccepteerd onacceptabel  
risico, hopelijk ook door de omgeving.*

ir. Angela Puts

19 september 2019

**dunea**   
DUIN & WATER

# Inhoud

- Dunea in feiten en cijfers
- Drinkwater: bron en productie
- Leveringsgebied Dunea
- Dunea en risicomanagement
- Stappenplan met discussie
- Geleerde lessen risicomanagement



# Dunea in feiten en cijfers



**1,3 miljoen**  
drinkwaterklanten



**1,1 miljoen**  
bezoekers in de duingebieden



**ca. 4.500 kilometer**  
hoofdleidingnet



**ca. 150 mln euro**  
netto omzet per jaar



**ca. 60.000 hectare**  
oppervlakte voorzieningsgebied



**500**  
FTE



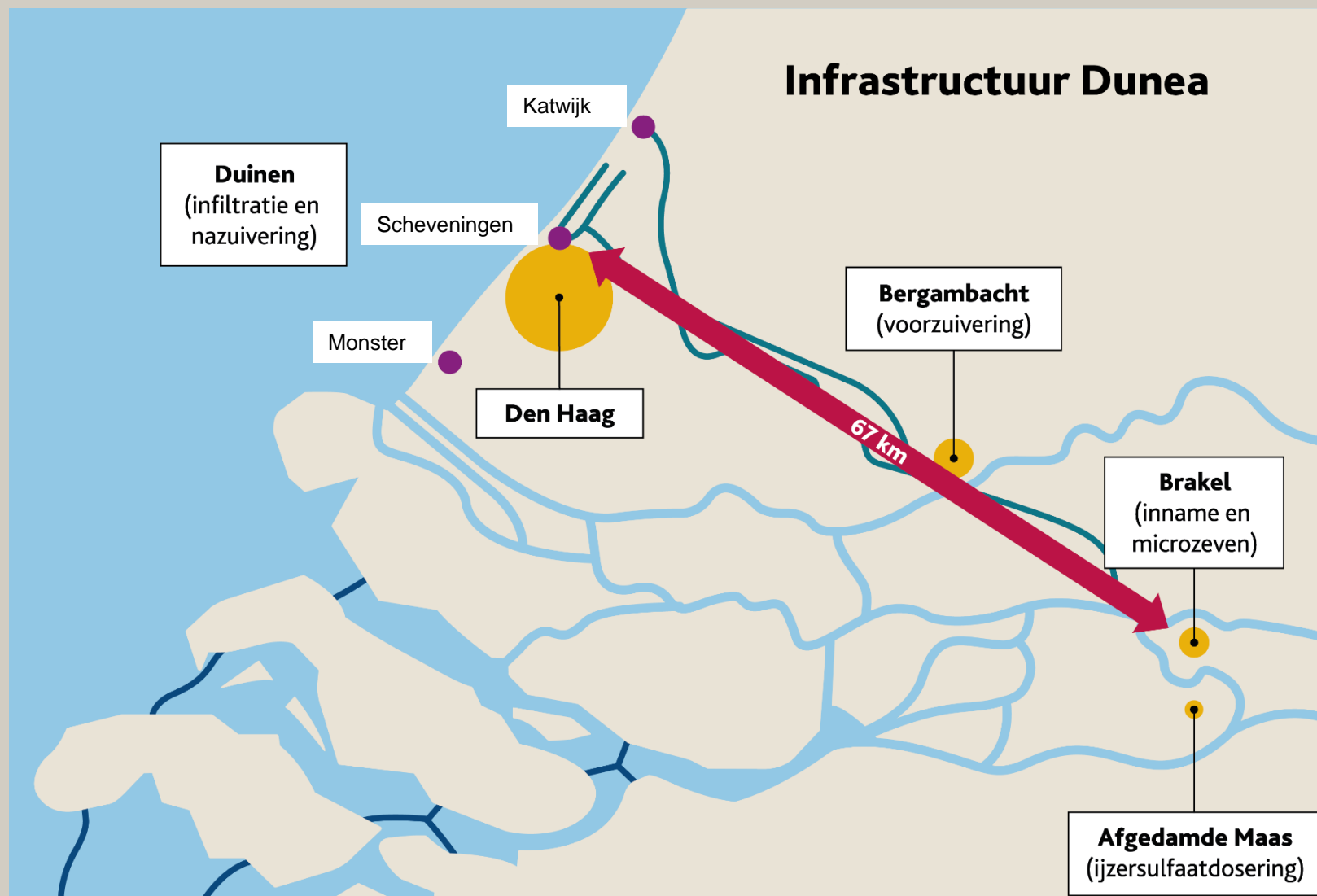
**77 miljard liter**  
drinkwater per jaar



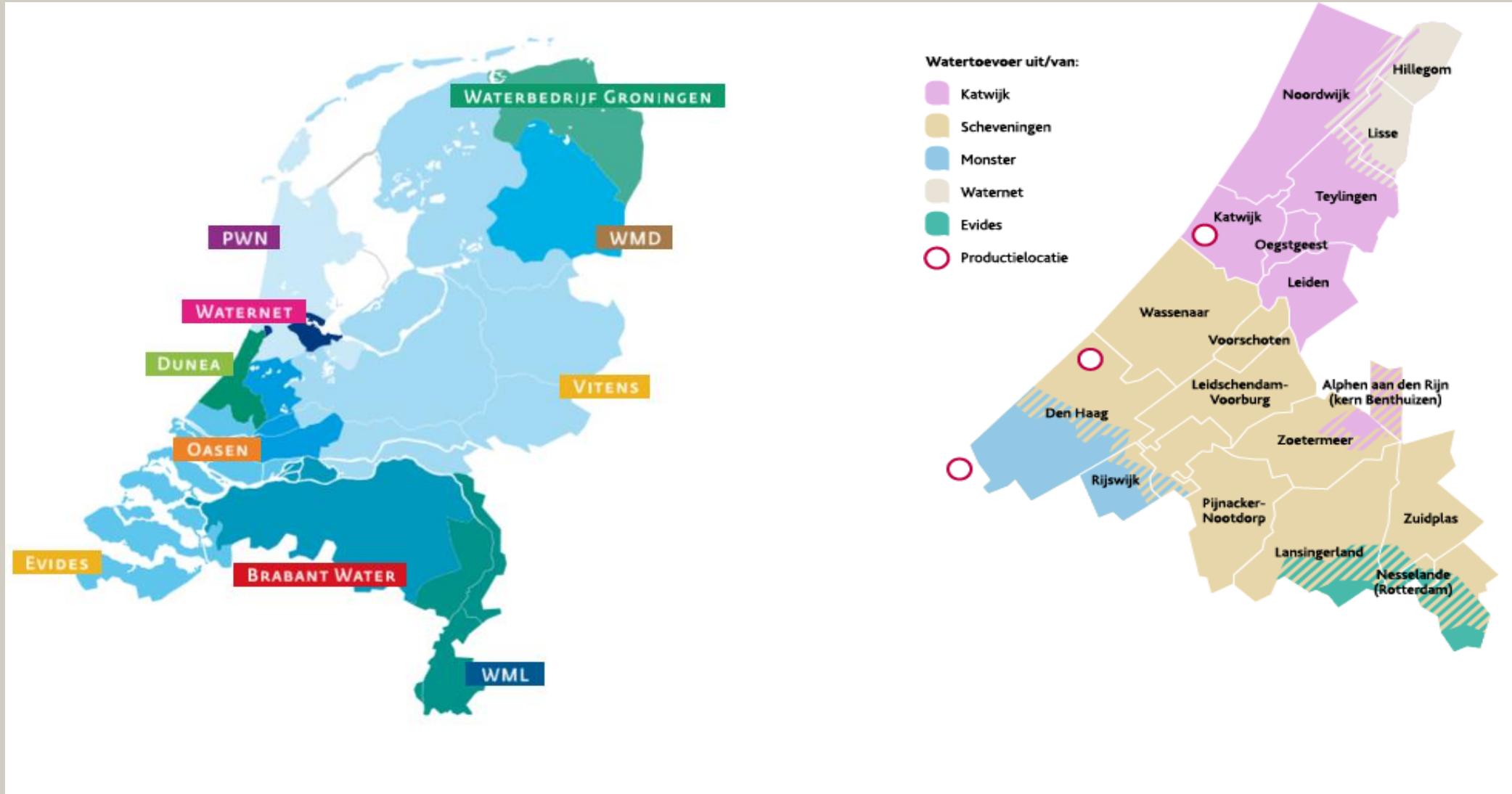
**ca. 2.500 hectare**  
duingebied in beheer

# Drinkwater: bron en productie

- Rivierwater uit de Afgedamde Maas
- Van Brakel via Bergambacht naar de duinen tussen Katwijk en Monster
- Infiltratie in duingebieden Solleveld, Meijendel en Berkheide

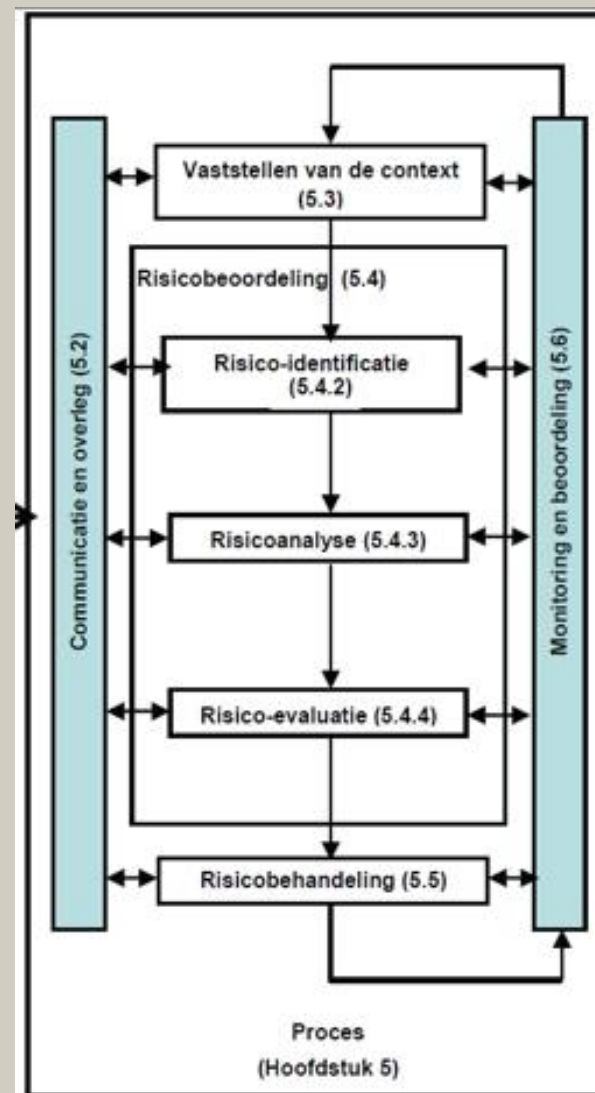


# Leveringsgebied Dunea



# Dunea en risicomanagement: 145 jaar verbonden

- 1874: iedere zuiveringsstap = risicomanagement
- 2004: invoering risicomanagement
- 2008: risicomanagementbeleid geformaliseerd conform de Corporate-Governance-code
- 2012: invoering assetmanagementproces
- 2014: actualisatie Dunea risicomatrix
- 2019: actualisatie Dunea risicomatrix



Hoe zorg jij ervoor dat jouw risico wordt erkend door de bestuurder?

# Stap 1: Erkenning risico door MT

Zonder erkenning van het risico is er geen draagvlak voor het treffen van maatregelen

Houd vol; geen bestuurder zit op een onacceptabel risico te wachten

Voorwaarde:

- Goed onderbouwde risico-analyse

Tip: laat het risico vaststellen door het MT





## Stap 2: Verkennen beheersmaatregelen

### **Beheersmaatregel:**

*maatregel waarmee een risico (2.1) wordt gewijzigd*

OPMERKING 1 Een beheersmaatregel kan elke vorm van proces, beleid, voorziening, werkwijze of andere maatregel zijn waarmee het risico wordt gewijzigd.

OPMERKING 2 Beheersmaatregelen hebben mogelijk niet altijd het beoogde of veronderstelde effect.

[ISO Guide 73:2009, definitie 3.8.1.1]



Maar wat als er geen acceptabele  
beheersmaatregelen te treffen zijn?

# Stap 3: Acceptatie onacceptabel risico door MT

Voorwaarde: dappere bestuurder

Tip: Zorg dat de communicatieboodschap klaar is voor als het toch misgaat



Hoe draag jij naar je omgeving uit dat jij een onacceptabel risico accepteert?

# Stap 4: Communicatie risico naar omgeving

Eenduidige communicatieboodschap

Belanghebbenden kunnen helpen jouw boodschap uit te dragen.

De kunst is dat jouw boodschap niet uit zijn verband wordt gerukt.

Tips: Inhuur onafhankelijk adviesbureau om argumenten te onderbouwen



Betekent het, dat als je een risico accepteert,  
dat je dan vervolgens niks doet?

# Meerlaagsveiligheid in de drinkwaterpraktijk

- Laag 1: De overheid investeert in waterveiligheid in relatie tot vitale infrastructuur om zo de kans op een overstroming te verkleinen
- Laag 2: De inzet voor de waterrobuustheid van de drinkwatervoorziening in overstromingsgevoelig gebied is gericht op snel herstel
- Laag 3: De drinkwatersector stelt haar nooddrinkwatermateriaal ter beschikking; de overheid draagt zorg voor transport en distributie.



# Stappenplan

Stap 1: Erkenning risico door MT

*Houd vol; geen bestuurder zit op een onacceptabel risico te wachten*

*Tip: Laat het risico vaststellen door het MT*

Stap 2: Verkennen beheersmaatregelen

*Tip: Laat de beheersmaatregelen vaststellen door het MT*

Stap 3: Acceptatie onacceptabel risico door MT

*Tip: Zorg dat de communicatieboodschap klaar is voor als het toch misgaat*

Stap 4: Communicatie risico naar omgeving

*Tip: Inhuur onafhankelijk adviesbureau om argumenten te onderbouwen*



# Geleerde lessen risicomangement

- Risicomangement = communicatie
- Risicomangement implementeren = cultuurverandering;
- Risicomangement = het transparant en navolgbaar vastleggen van risico's en besluiten;

