

# *Inzet drones bij Waterschap Rivierenland*

*Van innovatie naar implementatie binnen de bedrijfsprocessen*

*Peter Foppen 23 oktober 2018*



Waterschap  
Rivierenland

*sterke dijken  
schoon water*



# *Inzet drones bij calamiteiten*

Een compilatie uit 2018

# Drone project WSRL

Fase	Periode	Omschrijving
Onderzoek	2016	<i>onderzoek mogelijkheden, mogelijke business cases</i>
Demo/pilot	2017	<i>aanschaf drones (zie flyer) en opleiding piloten</i>
Demo/pilot	<i>Eind 2017 – medio 2019</i>	<i>experimenteer fase: op zoek naar echte WAARDE</i>
Implementatie	2016 – 2019	<i>implementeren en landing innovatie binnen WSRL</i>
Opschaling	<i>medio 2019 en verder</i>	<i>Gebruik en beheer binnen specifieke processen</i>

# Drone project WSRL

- Drones aanschaffen en gaan vliegen.....
- Drone piloten selecteren, leren vliegen, gebruiken en omgaan met innovatieve hulpmiddelen en randapparatuur;
- Vertalen beelden naar informatie en deze gebruiken binnen de ICT/IV infrastructuur van WSRL;
- Naast introductie extra technische hulpmiddelen ook het managen van veranderingen:
  - Omgaan met weerstanden;
  - Omgaan met verwachtingen;
  - Verdere professionalisering en
  - Organisatorische inbedding
- En omgaan met de uitspraak van de innovatiemanager: “De inzet van drones is niet innovatief”. Na doorvragen: “Maar de toepassing ervan binnen de bedrijfsprocessen en de vertaling naar bruikbare informatie is dat wel hoor...!”

# *Succes factoren drone project WSRL*

- Veel enthousiasme, commitment business en een beetje budget....
- Bestuurlijke inbedding:
  - Het project is gestart n.a.v. vragen vanuit het bestuur;
  - Één van de heemraden is grootste sponsor;
  - Commissie middelen wordt geïnformeerd over status/voortgang;
- Organisatorische inbedding binnen bedrijfsprocessen:
  - Laat Business casussen prioriteren;
  - Business maakt budget vrij om drones te gebruiken en te beheren;
  - Aantonbare nut/noodzaak! Biedt WAARDE. geen verkooppraatjes!
- Inzet eigen drone piloten:
  - zijn door de business naar voren geschoven en er is tijd vrijgemaakt;
  - Ze zijn opgeleid en doen zelfstandig hun werk;
  - Worden technisch begeleid door een specialist (4 uur per week)

# Tips

- Bestuurlijke en organisatorisch verankering is vereist;
- Business zou er zelf om moeten om vragen!
- Wees zuinig met budget;
- Ga ondernemend om met kansen/casussen...
- Samenwerken met - en leren van - anderen!
- Volgens de regels van Wet en Regelgeving;
- Zo snel als mogelijk professionaliseren en wegblijven uit hobbyisme;
- Niet alles zelf willen, laat specialistisch werk over aan specialisten;
- Zorg voor professionele begeleiding van de piloten;
- Naast technische implementatie, organisatorische inbedding en implementatie;
- Managen van de veranderingen: van innovatie naar .....