

Afstemming werkzaamheden randweg Eindhoven

Thema WOW: Verkeersmanagement en Incidentmanagement

Samenwerkingspartners:

Gemeenten Eindhoven, Veldhoven,
Best, Oirschot, Waalre, Geldrop,
Valkenswaard, Son en Breugel en Eersel

Rijkswaterstaat Zuid-Nederland
Provincie Noord-Brabant

'Het is onze manier van werken geworden'

Van de vijf inzendingen voor het thema 'De gebruiker centraal' kwam in 2010 het project 'Afstemmen van werkzaamheden bij de ombouw van de randweg om Eindhoven (rijksweg A2)' als winnaar uit de bus. Piet Claassen van de gemeente Eindhoven gaf de bescheiden prijs - een affiche in de vorm van een verkeersbord - een ereplaatsje op de gang van het stadskantoor. "Nee, het ging niet om de bloemen. Onze aanpak kreeg waardering, dat was genoeg."

De communicatie naar de weggebruiker toe was essentieel om dit ingrijpende project tot een goede einde te brengen. Aanvankelijk was er niet meteen bij alle partijen veel animo om extra in die communicatie te investeren. "Ik heb me daar hard voor gemaakt en die uitgaven hebben zich dik terugbetaald", aldus Claassen, die ook projectleider Harald van der Ven van opdrachtgever Rijkswaterstaat in zijn hulde betreft. "Hij was tijdens de ombouw de bindende factor en heeft bij elke vergadering het belang van samenwerking onderstreept."

Overleg

Vooruitlopend op de ombouw van de randweg werden in 2004 eerst spitsstroken aangelegd. Bij de voorbereiding en uitvoering van de ombouw waren daarna in totaal negen gemeenten, de provincie Noord-Brabant, Rijkswaterstaat en de aannemer betrokken. "Breed en gedegen overleg met elkaar resulteerde in een optimale afstemming

van de werkzaamheden en in een uitstekende informatievoorziening voor de weggebruikers. Dat wierp vruchten af. De hinder voor weggebruikers is zo beperkt mogelijk gebleven en zij toonden zich daar naderhand ook zeer tevreden over."

Eén team

Het succes lag volgens Claassen in het ruim op tijd beginnen, tijd voor elkaar nemen, vroegtijdig verkeersmaatregelen met elkaar bespreken. En: werken met mensen die niet voor elke beslissing eerst moeten terugkoppelen, maar spijkers met koppen slaan. Claassen: "Ik hoef niet van iedereen de code van z'n pinpas te weten, maar je moet van elkaar op aan kunnen. Werk comprimeren lukt niet als anderen tijd verspillen. En de aannemer moet meedoen, dan ben je één team. Wij hadden gelukkig de juiste mensen op de goede plek."

Wat de betrokkenen pleziert, is dat de aanpak kopieerbaar is en ook in de praktijk wordt toegepast. Zo heeft de provincie Noord-Holland zich uitvoerig laten informeren en heeft het WOW-programmabureau de werkwijze als voorbeeld genomen om het elders uit te venten. In en om Eindhoven wordt nog op tal van plaatsen aan de wegen gewerkt. Er is een informatieve website met alle relevante informatie. De gebruiker blijft centraal staan. Claassen: "Het is in Eindhoven en de regio de manier van werken geworden."

